

Systemförvaltning 2.0

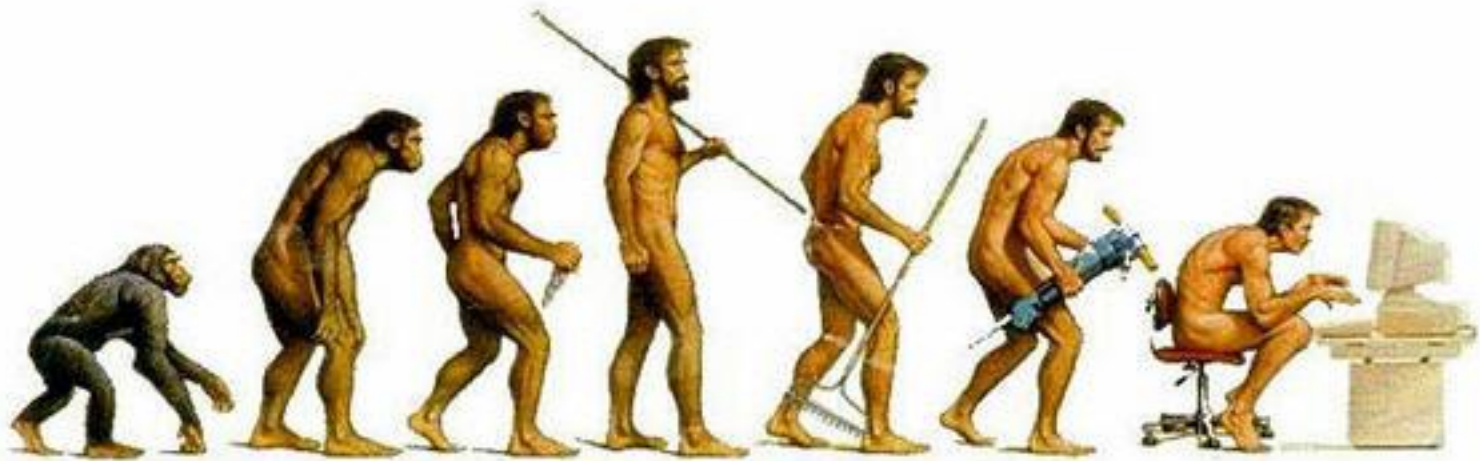


Dataföreningens Systemförvaltningsnätverk

Projekt Systemförvaltning 2.0

- Att komma fram till hur systemförvaltningen har förändrats genom åren
- Att komma fram till vad som ingår i detta begrepp per år 2014 (Rev. 2016)
- Att tillsammans lära oss mer om de olika grenarna som ingår i systemförvaltningen idag (tjänster, affärssystem, appar, molntjänster, outsourceade lösningar) /genomförda träffar/
- Att ta fram ett nytt namn och en ny definition på dagens Systemförvaltning
- Svara på frågan vad man förvaltar år 2014 (Rev. 2016) och inte hur man förvaltar det
- Att försöka svara på frågan vad systemförvaltningen skall bli om 10 år?

Systemförvaltningens historia

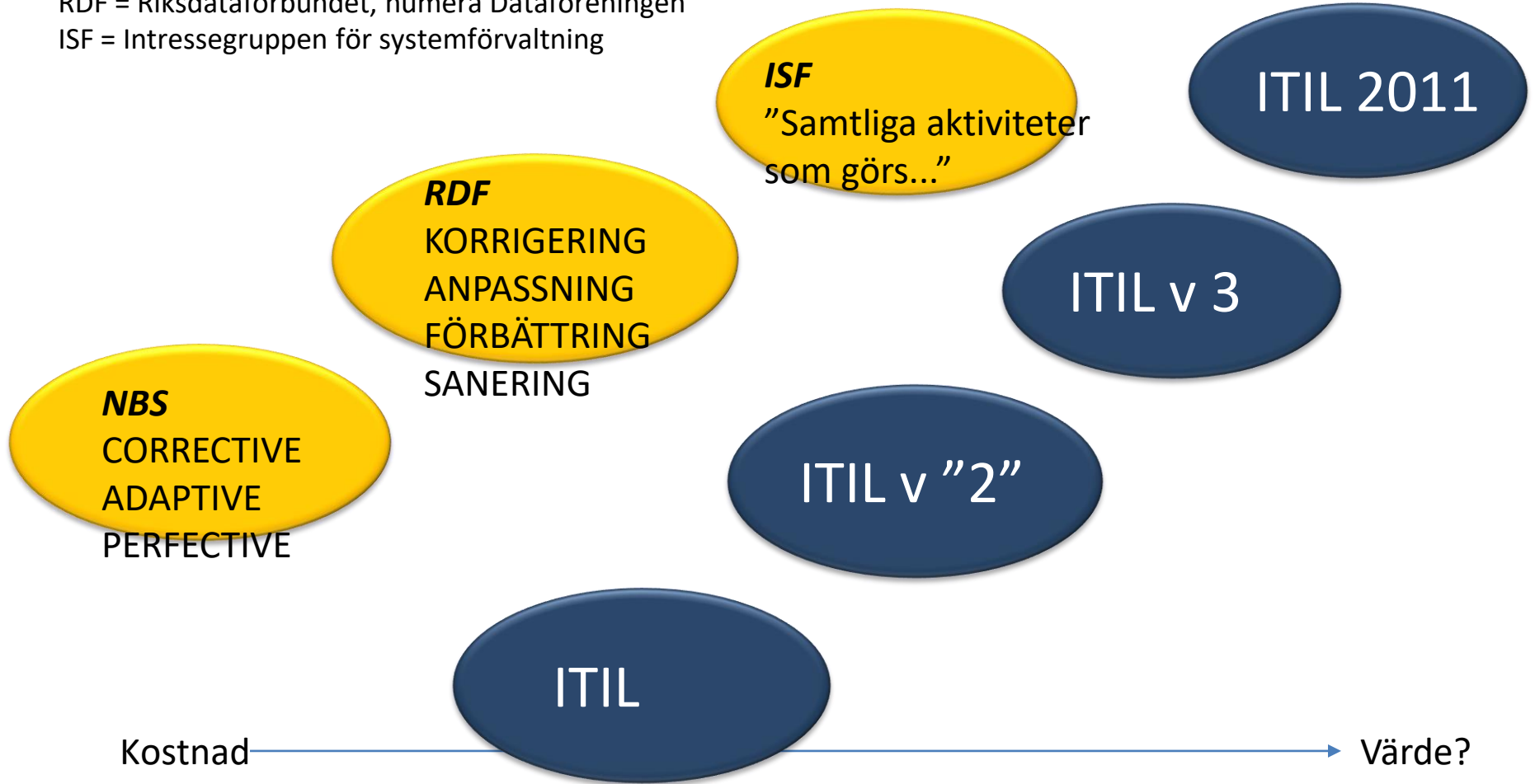


Bakgrund

- Systemförvaltning är något väldigt svenskt. Förmodligen beroende på Sveriges långa förvaltningstradition.
- Man har pratat om Systemförvaltning i c:a 30 år
- Man har pratat om det stora gapet mellan verksamhet och IT i c:a 30 år
- Man har pratat om olika Systemförvaltningsmodeller och IT-styrning i minst 20 år
- Man ser idag att begreppet Systemförvaltning inte har förändrats mycket under de senaste 30 år trots att omvärlden har förändrats

Historik

NBS = National Bureau of Standards, numera NIST
RDF = Riksdataförbundet, numera Dataföreningen
ISF = Intressegruppen för systemförvaltning



Definitioner

Samtliga aktiviteter som görs för att förbereda, styra, administrera och genomföra förändringsarbetet av **informations-system** i verksamheten samt stödja användandet.

Systemförvaltning är allt som görs med **ett system** efter att det tagits i produktion.

Samtliga aktiviteter som krävs för att tillhandahålla kostnadseffektiva stöd för ett **program-varusystem**. Aktiviteter utförs under tiden före, under och efter leverans.

Fortlöpande ändring och förbättring av **IT-system** och stödja användandet.

Källor:

ISF, Intressegruppen för systemförvaltning, 1990

T. Pigoski, 1996

ISO/IEC 14764, 2006

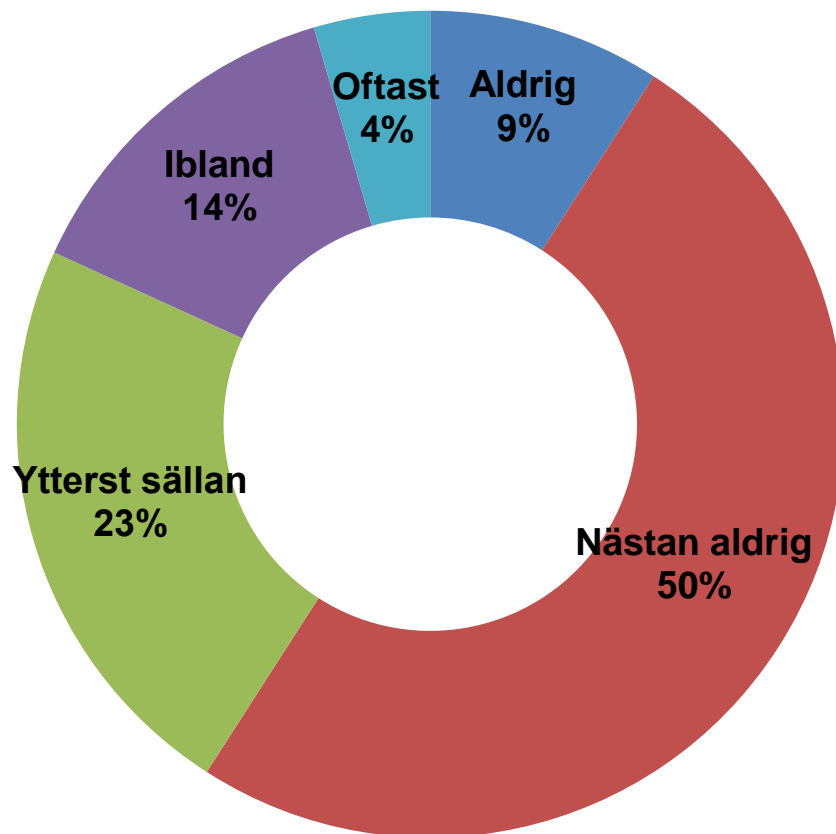
P Brandt, 2012



DATAFÖRENINGEN

För kunskap och kontakter

Effekt- eller lönsamhetsbedömning?*



* Undersökningen genomfördes under 2012

Förvaltningsmodeller

COBIT

BITS
(Basnivå för
Informations-
säkerhet)
MSB

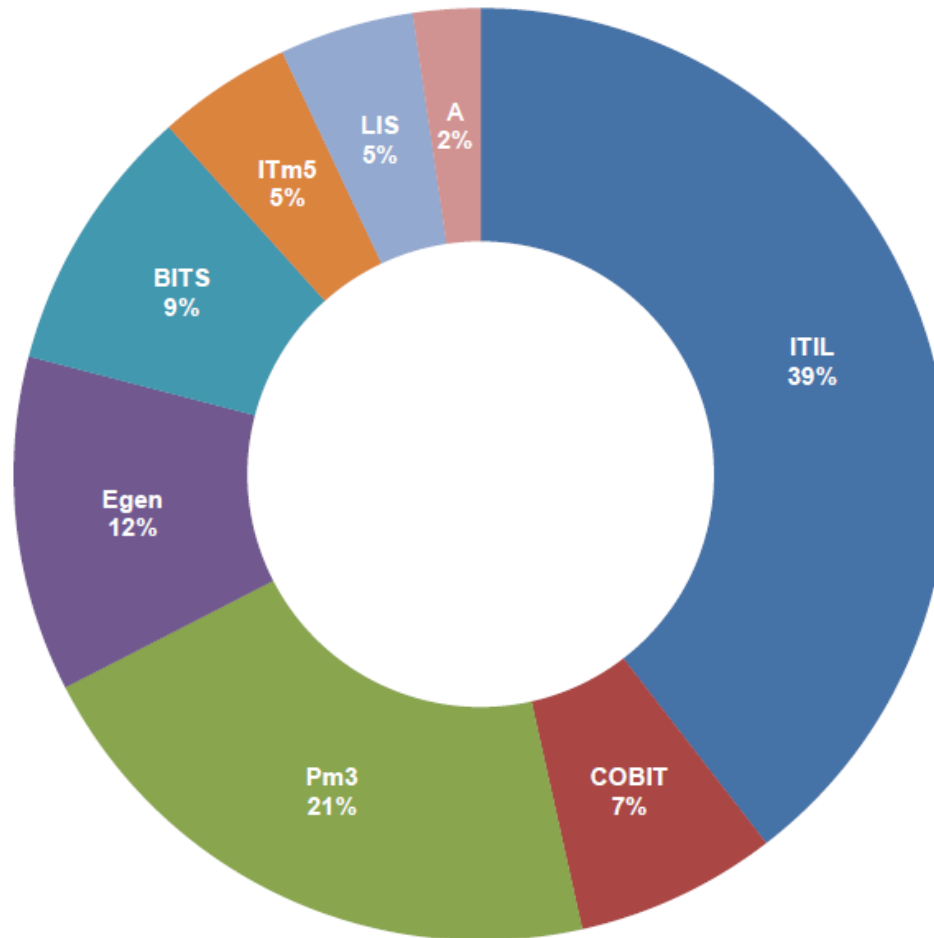
ITm5
Lunds
universitet

ISO
standarder

ITIL
OGC

pm3
Linköpings
universitet

De mest använda modellerna i Sverige*



* Undersökningen genomfördes under 2012

Förändringsresan

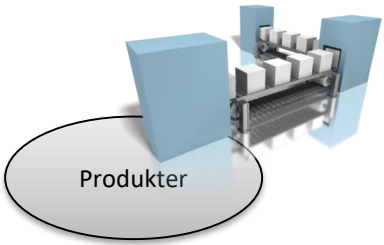
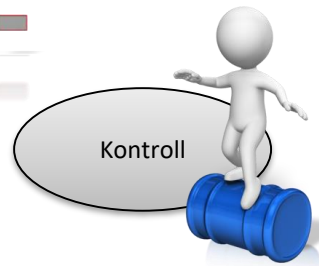
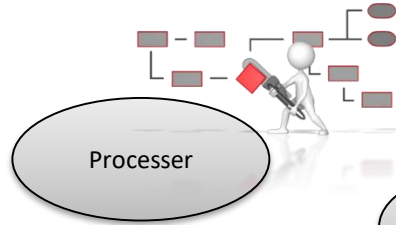
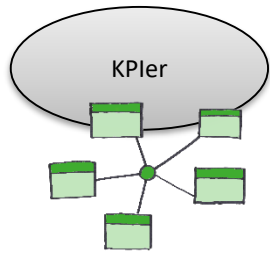
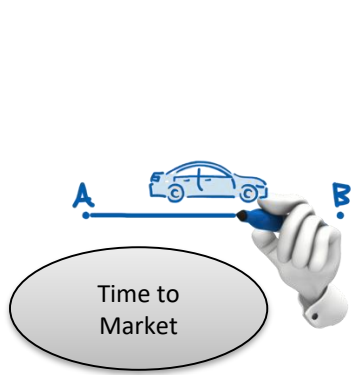
Tidsperiod	Vad?	Metoder	Fokus	Nyckelord
1984 – 2000 Systemförvaltning	<ul style="list-style-type: none"> Ej integrerade lösningar Egenutvecklade system 	<ul style="list-style-type: none"> ITIL Pm3 Vattenfall 	<ul style="list-style-type: none"> Objekt Processer IT-utveckling System 	<ul style="list-style-type: none"> Systemperspektiv
2001 – 2015	<ul style="list-style-type: none"> Standard *aas Molntjänster Big Data GRC 	<ul style="list-style-type: none"> Agila Scrum Lean Outsourcing 	<ul style="list-style-type: none"> Objekt System Processer 	<ul style="list-style-type: none"> Kontroll Användarperspektiv Outsourcing
2015 -	<ul style="list-style-type: none"> Köp av produkter/tjänster Affärsutveckling Produktion 	<ul style="list-style-type: none"> Inköpsprocessen Upphandling Avtal 	<ul style="list-style-type: none"> Tillgångar Livscykelhantering Nyttovärdering Produktkalkylering 	<ul style="list-style-type: none"> Relationer Tjänster Flexibelt

Exempel på dagens utmaningar

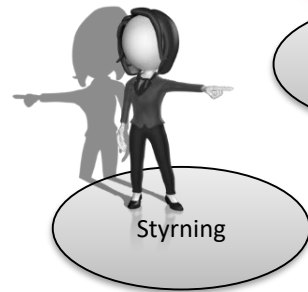
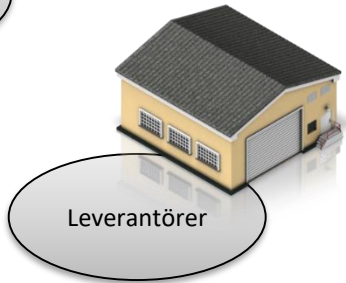
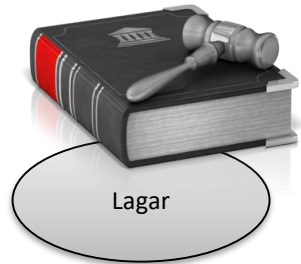
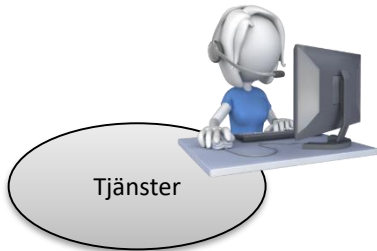
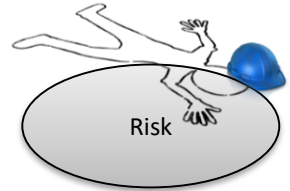
- GRC; Governance, Risk och Control
 - Olika discipliner med liknande uppgifter ur systemförvaltningens perspektiv
 - Styrning; fler regelverk både nationella och internationella, beslut-och prioritering, miljöledning, business case, KPIer
 - Risk; marknadsrisker, produktrisker, produktionsrisker, IAM, kontinuitetsplaner, krishantering,
 - Control/Compliance; revisioner, regelefterlevnad inkl lagar, KPIer, kvalitetssäkring av både system och information

Exempel på dagens utmaningar

- ”Upplevelsen av ett system”
- Användargränssnitt med åtkomst till flera olika IT-system
- Affärssystem, t.ex. SAP, Oracle eBS
- SaaS, PaaS tjänster
- Gemensamt kundregister
- BI som kräver åtkomst till flera datakällor/system
- Big data
- Molntjänster
- Appar
- Outsourcing av IT-verksamhet och hantering av olika leverantörer
- etc ...



2.0





Resultatet

Systemförvaltning 2.0 är:

- Verksamhetsdriven livscykelbaserad produktion (VLP)
- Företagsekonomiska styrning (FEKS)

Verksamhetsdriven Livscykelbaserad Produktion (VLP)

Med **verksamhetsdriven livscykelbaserad produktion (VLP)** menar vi att IT är en industri som levererar produkter och tjänster till olika kunder och verksamheter. Ett synsätt som etableras mer och mer i takt med att IT outsourcas till externa leverantörer.

Företagsekonomiska styrning (FEKS)

Affärsutveckling

- Investeringar i befintlig miljö eller ny
- Business case
- Avskrivningar
- Alternativkostnad

Produktion

- Produkt/tjänst inte system
- Livcykelhantering
- Rättelser
- Support

En **investering** är en kapitalinsats som förväntas leda till framtida avkastning. Kapitalinsatsen sker ofta som en utgift i pengar, men kan även vara en insats av andra former av resurser. Avkastningen kan antingen komma i form av ökade intäkter eller i form av minskade kostnader.



DATAFÖRENINGEN

För kunskap och kontakter

Roller och kompetenser

- Produkt/tjänsteansvarig av IT leveransen
- Produktionstekniker
- Utbildare
- Projektledare/förändringsledare
- Ekonomer
- Jurist
- Omvärldsbevakare
- Etc ...

Beslutsvägar



Lägg ner Systemförvaltningen!!!

Frågor
Tack för oss

Presentationen är fri att i sin helhet användas av dataföreningens medlemmar under förutsättning att upphovsman eller organisation tydligt redovisas.



DATAFÖRENINGEN
För kunskap och kontakter