



Håll dig i framkant inom Service Management

Uppdatera dig på den årligen återkommande konferens itSMF Expo. Där samlas svenska och internationella föreläsare för att guida genom det senaste och kommande inom IT Service Management. I år genomförs konferensen på Kistamässan i Stockholm den 26-27 mars.

Konferensen har fokus på framtiden inom IT-styrning, IT-ledning och IT service management (ITSM). Programmet innehåller föredrag, paneldebatter, trendspaning och har utformats utifrån utvecklingen av ITSM.

Framtidsanalytiker Troed Troedsson talar om innovativa organisationer. Krav på högre innovationshöjd och snabbare förändringstakt påverkar och IT-verksamheten riskerar att bli en bromskloss i all sin professionalism. Övriga keynote-talare är Christian Sandström, docent från Chalmers, som föreläser om innovation och dess implikationer för etablerade företag samt Thomas Bodström, advokat och tidigare justitieminister, som delar med sig av sina erfarenheter kring spelet bakom kulisserna.

Som deltagare på konferensen kommer du få veta mer om Service Integration and Management (SIAM) som har etablerat sig som en ny disciplin inom Service Management över de senaste åren. Vidare kan du ta del av erfarenheter gjorda kring utmaningarna i att blanda interna och externa leveranser av IT-tjänster och få veta mer om den digitala resan man gjort i Varbergs respektive Lunds kommun.

Konferensen har fått en alltmer internationell prägel, med många utländska deltagare som återkommer. I år har det resulterat i att programmet har ett engelskspråkigt seminarie-spår.

– Det är självklart att DF Certifiering deltar på den här konferensen, säger Anna Svartbo Lundquist, marknadschef på DF Certifiering. Det är en möjlighet att träffa branschkollegor, företag och kunder för att utbyta erfarenheter och diskutera utvecklingen inom service management både på svenska och utländska marknader. Ett utmärkt tillfälle att ta del av Best Practice och utveckla sitt nätverk och sina affärsrelationer, sammanfattar Anna.

Som tidigare år erhåller medlemmar i Dataföreningen en lägre anmälningsavgift till itSMF Expo 2015.

FAKTA:

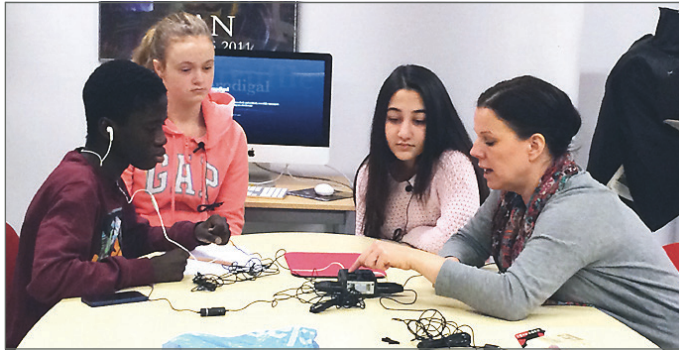


itSMF Expo 2015

Kistamässan i Stockholm, 26-27 mars.

Läs mer och anmäl dig på www.itsmfexpo.se

Följ oss på...



Tioåringar leder hack på Digi-dagen

DIGI-DAGEN Att göra sin röst hörd genom att skapa podcast, programmera i Scratch eller att som vuxen lär sig att leda barnhack. Dessa var de aktiviteter som stod på agendan på Dataföreningens första Digi-dag, som genomfördes på Fryshuset i Stockholm med ett 40-tal engagerade deltagare.

Barnhacket har blivit väldigt populärt. Detta är fjärde gången det anordnas i Dataföreningens regi. Väntelistorna är långa och därför har behovet av personer som kan leda hacken blivit allt större.

"Vi ska lära oss att leda hack"

Till hackledarutbildningen kom bland andra Emelie och Rebecca Zajd tillsammans med sin pappa Daniel. De är två

drivna tjejer i åldrarna 10 och 12 år som mötte ett och annat förvånat vuxet ansikte när man styrde stegen mot utbildningen i att leda hack.

– Programmet Scratch är intuitivt och det var enkelt att komma igång. Tjejerna programmerade halva kvällen efter barnhacket som vi var med på tidigare i vinter. Den här gången var de ute efter lite mer utmaning och jag tror dom absolut skulle kunna vara hjälplärare om vi skulle leda ett eget. Kanske i barnens skola där dom har en mycket driven lärare som tipsade om det här, säger Daniel Zajd.

Digital kompetens uppstår inte ur intet. Förutom tillgång till tekniken så mäs-

te barn få prova sig fram. Uppmuntras att våga försöka och att göra fel.

– Jag tycker det är kul med tekniken och det har varit roligt att kunna få förmedla det till mina barn. Vi har haft möjlighet att ha saker tillgängliga hemma som barnen kunnat få använda. Det har varit en viktig del i lärandet. Att testa sig fram och inte vara rädd för tekniken. Barnhacken ger den möjligheten till fler, avslutar Daniel.

Utbildningen i att leda barnhack hölls av Zandra Zetterstrand, som varit med från det allra första hacket. Deltagarna fick lära sig allt som de behöver veta för att själva leda ett.

Text: Anna Sidén/Haddy Leijon



Daniel Zajd

FAKTA:

DIGI-DAGEN är en del av projektet Digital kompetens i skolan. **VILL DU ENGAGERA DIG?** Läs mer på www.dfs.se/digitaltballplan

Uthållighet och ständig förnyelse i två decennier – ITQ

NÄTVERK Nätverket ITQ i Stockholm har med uthållighet och ständig förnyelse varit välbesökt i snart 20 år. Framgångstrion Rima Yakoub, Rosemarie Arnmark och AnneMarie Lips har lett nätverket de senaste åren och attraherat över 500 nätverksdeltagare.

Att ITQ-nätverket för IT-kvinnor på Dataföreningen varit framgångsrikt i snart två decennier beror på flera samverkande faktorer. Rima framhåller att det är viktigt att investera tid i att hitta duktiga föreläsare inom aktuella områden och att det finns en engagerad dynamik i mötet mellan nätverksledarna.

– Vi är tre nätverksledare som respekterar varandra och trivs med att leda kompetensnätverk, förklarar Rima Yakoub. Vi är också själva erfarna föreläsare, så vi ser till att det är bra rutiner och strukturer.

Numera har Rima, Rosemarie och Anne-Marie blivit ganska "kända" inom vissa kretsar och blir ofta kontaktade av personer som vill komma och hålla en föreläsning hos ITQ.

– Många kontaktar oss, så vi lägger upp innehåll och föreläsare ett halvår



Rima Yakoub

framåt. Vi jobbar alltid mycket med inbjudningstexten och väljer bra bilder till. Vi är alla tre nyfikna och vetgiriga. Det gör att vi uppmärksammar vad som händer i vår omvärld, vi lyssnar gärna på inspirerande personer. De bjuder vi sedan in till ITQ för att berika erfarenhetsutbytet i nätverket, förklarar Rosemarie Arnmark.

Nätverket riktar sig till professionella kvinnor som utvecklar och använder IT men det har visat sig att, trots att det är ett IT-nätverk, så drar mjuka ämnen, om ledarskap, gruppdynamik, konflikthantering och förbättrad kommunikation mest deltagare.

– Vi har även andra ämnen, nästa gång har vi en föreläsare som skall prata om agilt arbete i verksamhetsutveckling, tillägger Rosemarie.

– Det är fantastiskt att nätverket på ett systematiskt sätt förnyat sig i två decennier, det har genomlevt många trender under resans gång. Anne-Marie, Rosemarie och Rima leder på ett engagerat

sätt kompetensnätverket med 500 kvinnor framåt och nätverket växer så att de knakar. De senaste nätverksmötena har varit fulltecknade så vi

webbsände mötena för att fler skulle kunna vara med. Vi vill gärna lyfta fram deras fina ledarskap och stora engagemang genom att nominera dom till Årets nätverksledare, säger Birgitta Edberg, VD för Stockholmskretsens.

Läs mer om ITQ Stockholm och hur du går med på www.dfs.se

Text: Anna Sidén/Birgitta Edberg



Rosemarie Arnmark

FAKTA:

ITQ – Det Agila förvaltningsarbetet, Stockholm den 17 mars.

Mer information om mötet och anmälan hittar du på: natverk.dfs.se/itq-det-agila-forvaltningsarbetet